

Ter Heide

nieuws



**De Sint op bezoek
in Ter Heide**

**Stand van zaken
projectwerking**

Ter Heide nieuws nr. 4, december 2019
verschijnt 4 maal per jaar



Nieuwe 'thuisplekken' voor onze bewoners

Vroeger koos Ter Heide vaak voor renovaties om aangepaste 'huizen' en 'thuizen' te creëren. Tien jaar geleden nam Ter Heide twee belangrijke beslissingen. We spraken af om in de toekomst in te zetten op nieuwbouw en we ambieerden om te vertrekken vanuit een totaalplan. Het Masterplan Genk en Zonhoven is dan geboren.



Op zondag 8 september 2019 straalde Ter Heide trotsheid uit. De plechtige inhuldiging van 4 nieuwe woningen voor kinderen en jongeren en een dagcentrum voor bewoners van alle leeftijden stond die dag centraal. Deze realisatie valt samen met de afronding van de eerste fase van ons Masterplan.

Hoopvolle plekjes met veel geborgenheid

Het gaat hier niet over wat stenen die opeen-gestapeld zijn. Het gaat over goed doordachte, kleinschalige, intieme samenlevingsvormen waar goed wonen, leven en werken centraal staan. Die inclusie omarmen. Morgen liggen onze toegangen aan de straatkant en is er een centraal plein dat iedereen kan gebruiken en waar de burens verwelkomd worden.

Het gaat over hoopvolle plekjes met veel geborgenheid. Waar collectief wonen, individueel leven en privacy verzoend worden. Plekjes waar groei, ontwikkeling en overwinnen van tegenslagen samenvallen met geduld, aanvaarding, hoopvol doorzetten en maatwerk.

Intelligente 'huizen' en 'thuizen'

Het gaat ook over intelligente 'huizen' en 'thuizen'. Het ontwerpteam, bestaande uit onze medewerkers, medewerkers van architectenbureau Dierendonckblancke en bouwbedrijf Houben, hebben gebouwen gecreëerd die intelligenter zijn qua techniek, socialer qua samenleven en samenwerken, opener en transparanter. Elk gebouw is een uniek verhaal geworden met een eigen ziel.

Het zijn ook werkplekken waar rekening gehouden wordt met de uitdagende werkomstandigheden waar onze medewerkers dagelijks mee geconfronteerd worden. Ze stimuleren gezondheid, creativiteit en productiviteit.

Appel op vertegenwoordigers van de overheid

8 september in de voormiddag verwelkomden we heel wat vertegenwoordigers van de overheid. Ik heb van de gelegenheid gebruik gemaakt om hen de visie van Ter Heide en de ouders nog eens duidelijk te maken. Onze visie is dat we ervan overtuigd zijn dat de mensen waar Ter Heide voor staat nood hebben aan een collectieve woonvorm. Een collectief wonen ontdaan van belemmerende instituukskenmerken.

Ik vroeg hen om onze bewoners niet achter te laten, voor ze op te komen en ervoor te zorgen dat ze een volwaardige plek hebben binnen onze samenleving. Concreet betekent dit zorgen voor voldoende financiële armslag voor dingen die het normale leven en wonen overstijgen en die gebonden zijn aan hun kwetsbaarheid. Langs deze weg wil ik alle mensen die betrokken zijn bij dit zeer waardevolle project van harte danken voor hun bijdrage en rol.

Gelukkig nieuwjaar

Het einde van het jaar is dichtbij en een nieuw jaar staat voor de deur. Aan iedereen een welgemeende dankjewel voor jullie verbondenheid en de vele inspanningen van het voorbije jaar. Voor 2020 wenst de directieploeg jou en diegenen die je lief zijn alle goeds toe.

Paul Geypen,
Algemeen directeur





Linde 1 gaat een weekje op vakantie

Voor de eerste maal in de geschiedenis van Linde 1 vertrokken we eens niet richting zee. Ons tweejaarlijkse kamp vond dit jaar plaats in aangepast zorgverblijf 'De Dielis' in Hamont-Achel. Omdat dit niet zo ver van Zonhoven gelegen is, konden we voor het eerst in lange tijd nog eens met al onze bewoners samen gaan.

Comfort en ontspanning

De Dielis is een vakantieverblijf voor groepen/personen met een beperking. Daardoor konden wij genieten van het nodige comfort. Ook was er het nodige voorzien om ons ter plaatse te kunnen ontspannen: een ruime living, een pingongtafel, gezelschapsspelen, een bubbel- en snoezelbad, een speeltuintje en een dierenweide.

Wandelingen in de natuur

Elke morgen werden de alpaca's in de dierenweide een goedmorgen gewenst en voorzien van wat lekkers door 'onze mannekes en Edith'. Doordat De Dielis heel rustig en in het groen gelegen is, maar ook op

wandelafstand van het centrum, zijn de nodige kilometers ook daar behaald door onze stevige wandelaars. In het centrum konden we na de wandeling genieten van een welverdiende pint en/of een 'gepimp-te' chocomelk in een of ander gezellig cafeetje. Na een supergezellige wandeling in de natuur, zijn we de plaatselijke paters ook wat gaan sponsoren.

Actie in het zwembad

De waterratten onder onze bewoners en het personeel zijn aan hun trekken gekomen in zwembad 'De Dommelslag', waar ze een leuke namiddag beleefd hebben. De durvers onder hen genoten van de lange, donkere, supersnelle glijbaan, zittend op een band ... waar ze uiteraard halverwege vanaf vlogen. Voor nog wat meer actie waagden ze zich in de wildwaterbaan. Vervolgens konden ze wat stoom afblazen in het stoombad.

Smullen van lekker eten

En dan natuurlijk niet te vergeten, iets waar het buiten de gezelligheid om draait voor onze bewoners: het eten.



Van zelf bitterballen en worstjes opwarmen, smullen van spaghetti van het chef(ke), tot zelf bestellen van kebab, pizza, broodjes en genieten van onze landelijke specialiteit: frieten. En om alles mooi af te sluiten, was er bovendien nog hoog bezoek van een collega die ons verwendte met het nodige lekkers. Voilà, nu weten we waarom we de komende 2 jaar weer zoveel kunnen gaan wandelen. Eén ding weten we alleszins: ons kamp was meer dan geslaagd.

Linde 1





Vrijwilliger klinkt op 20 jaar Henisberg

Op donderdag 12 september vierde Ter Heide Tongeren zijn 20-jarig bestaan. Ter gelegenheid hiervan was een korte viering gepland in de polyvalente zaal van de campus, waarbij zowel bewoners als personeel en vrijwilligers aanwezig waren. In een korte speech werd het verloop van de afgelopen 20 jaar onder de loep genomen. Daarna werden ook de vrijwilligers van Ter Heide Tongeren in de bloemetjes gezet. Vrijwilliger Guido vertelt:

Het voelt vertrouwd

"Het is een win-winsituatie om als jong gepensioneerde, enfin 'jong' bij wijze van spreken, wekelijks als vrijwilliger naar Ter Heide te fietsen. Pieter, Indra en Benny zijn steeds klaar, Leentje is haar voorspelbare zelf en een wandeling door woonwijken geeft mij rust in het hoofd. Daarna ga ik eten geven; Marc, Guido, Sven wachten op hun bavet. Daar moet ik me even voor zetten; het voelt vertrouwd!"

Vrijwilligerswerk: een begrip

"Het wordt hoog tijd dat wij hier meer naar buiten komen om mensen te laten kennismaken met deze unieke ervaringen, waardoor Elly, Filip, Guy, Diane, Viviane ... en onze tientallen vrijwilligers meer maten krijgen en de vrijwilligerswerking in Henisberg

een begrip wordt in Tongeren en omstreken!

Binnen 20 jaar zal ik zelf 85 zijn, wat mij doet terug denken aan een vrijwilliger op mijn eerste werk in '76 in Vrij

en Vrolijk. Laat ons alvast klinken op 20 jaar werking!"

Guido Massonnet, gepensioneerd medewerker & vrijwilliger campus Tongeren



Aftrap initiatief wandelouders

Op zoek naar vrijwilligers om onze bewoners af en toe eens dat extraatje te kunnen bieden, kwamen we op een leuk idee dat dan ook direct vorm kreeg. Op 5 november organiseerde woonbuurt 't Brikhof voor de eerste keer een namiddag met 'wandelouders'.



Onder een grijs wolkendek, maar met heel veel zin vertrokken onze ouders op wandel. Onze bewoners genoten met volle teugen van de wandeling en de aandacht. De ouders genoten van een leuke babbel en het gezellige samenzijn. Dit is hopelijk de eerste keer in een rij van heel veel maandelijkse bijeenkomsten. Alvast heel veel dank aan alle aanwezigen! Hopelijk zien we elkaar een volgende keer weer terug.

Inez Dirix, verpleegkundige woonbuurt Brikhof



Met z'n allen naar Mondo Verde

Dit jaar merkten we op dat een betaalbare en gepaste vakantiewoning vinden voor onze bewoners steeds moeilijker wordt. Als team hebben wij dan beslist om het roer om te gooien en ruilden we het 3-daagse bivak in voor een toffe daguitstap. Onze bewoners zijn echte dierenvrienden dus was de keuze snel gemaakt: familiepark Mondo Verde, wij komen eraan!

Wereldtuinen en dierenpark

's Morgensvroeg vertrokken we richting Landgraaf. Na een vlotte rit wandelden we het park binnen en kwamen we meteen in het tropische vogelparadijs terecht. Verwonderd keken we naar de talrijke bijzondere flora en ontdekten we vele soorten vogels zoals toekans, neushoornvogels en toerako's. Na deze geslaagde start kwamen we aan in het mooie Italië. Daar namen we een welverdiende rustpauze. Een soepje kon onze mannen wel bekoren. Nadien hadden we voldoende energie om voor de Trevifontein te poseren en

onze uitstap verder te zetten. We doorkruisten de fraaie tuinen van Japan, China, Australië, Oostenrijk, Rusland en nog veel meer. Tijdens onze wandeling door de verschillende landen maakten we ook kennis met verschillende diersoorten. Carlo was gefascineerd door de flamingo's, Bruno was in de ban van de panthers en Jimmy was enthousiast bij het zien van al de dieren!

Tijd voor plezier en lekker eten

Naast de vele tuinen en dieren waren er ook enkele leuke attracties. Onze drie waaghalzen Alvaro, Carlo en Luc gingen



zonder twijfelen de achtbaan en waterbaan in en de anderen genoten vanop een afstand. Van al dat wandelen en bezichtigen kregen we een grote honger. De frietjes met hamburger werden duidelijk gesmaakt en voor wie nog een plaatsje over had, volgde nog een lekker ijsje.

Geslaagd

Tevreden en voldaan keerden we terug naar Zonhoven. Eens in Woning 41 werd er nog nagenoten van deze fijne dag. Sommigen bedankten ons uitbundig en aan de blijde gezichten van de anderen merkten we dat wij als team de juiste keuze hadden gemaakt!

Pamela Picardo,
leefgroepmedewerker Woning 41





De laatste ancien van de bouwploeg op pensioen

Voilà, zo snel kan het gaan: enkel jaren geleden kwamen we samen voor de eerste van vele pensioneringen ... nu zitten we voorlopig aan de laatste van deze lange rij. 30 oktober is de officiële laatste werkdag voor Marcel Daamen (of voor de vrienden: Celke).

De beginjaren

Onmiddellijk na zijn schoolperiode ging Marcel aan de slag bij zijn eerste werkgever, BVBA Hurore, waar hij zijn stiel als stukadoor en chapper onder de knie kreeg. Ondertussen leerde hij ook zijn vrouw Marie Josée kennen. Ze trouwden in 1980 en vertrokken richting Bilzen. Het moest op alle gebied vooruitgaan bij Marcel, want een jaar later werd zijn dochter Cindy al geboren. Na 11 jaar in de bouw, ging hij werken in Ford Genk als productiewerker. Zijn tweede werkdag bij Ford werd zoon Yves geboren. Zou hij geweten hebben dat de geboortecadeaus bij Ford beter waren dan in de bouw?

Vervolgens ging zijn bouw- en plak-microbe verder en stegen overal in

Zuid-Limburg huizen en appartementen uit de grond of renoveerde hij woningen.

Werken in Ter Heide

Pas in 1995 vond Marcel zijn grootste passie: werken in Ter Heide. Alle collega's kunnen beamen dat Marcel iemand is die gepassioneerd met zijn vak bezig is, nooit klagend, altijd goedgehumord en hij stond steeds klaar om te helpen waar nodig. Ook zijn passie na de werkuren als bouw-specialist was voor hem nooit teveel. Zijn werk in Ter Heide lijddes er nooit onder. Marcel hield van werken, niet van vakanties, want dat was verloren tijd.

Bouwen en verbouwen

Toen de kinderen van Marcel op eigen benen stonden, vond Marcel het wettig geweest en ging hij deeltijds werken. Hij stak eerst een tandje bij wat betreft zijn passie voor het bouwen (want hij had toch extra tijd), verkocht daarna wat huizen en appartementen en zorgde er ten volle voor dat zijn twee kinderen goed gezetteld waren in hun eigen woning. Ondertussen kan Marcel ook al genieten van enkele kleinkinderen, die hij met

veel liefde omringt. Met zijn pensioen in het vooruitzicht dacht hij: zullen we nog één keer gaan bouwen ... Natuurlijk, zo geschiedde het. In Martenslinde vond hij een klein stukje grond, kocht het en bouwde er zelf een BEN-woning op om samen met Marie Josée te genieten van hun pensioen.

Ontspanning

Fietsen is altijd zijn ontspanning geweest. Sinds begin van dit jaar heeft hij samen met zijn vrouwtje geïnvesteerd in elektrische fietsen. De 5 000 km is al niet meer veraf op de teller!

Bedankt!

Marcel, als laatste ancien van de toenmalige bouwploeg wensen we jou namens alle collega's een welgemeend fijn pensioen toe. Geniet nog samen met Marie Josée van de vele jaren in goede gezondheid en van je (klein)kinderen. Denk af en toe nog eens terug aan de mooie tijden en projecten die we hier samen gerealiseerd hebben. Marcel ... bedankt om 22 jaar deel uit te maken van ons technisch team!

[Je collega's van de technische dienst](#)



Geld groeit niet aan de bomen ... Jammer!

Om de bewoners van Ter Heide de beste ondersteuning te kunnen bieden, gaan we vaak op zoek naar extra middelen. Gelukkig kunnen we hierbij ook steeds rekenen op de steun van mensen met een groot hart voor onze bewoners. Ook Bethy (mama van bewoner Wim) start daarom met een leuke actie:

Knuffels voor Ter Heide

"In de Ter Heidecampussen, waar mensen met een beperking omarmd worden en een thuis vinden, zijn er veel centjes nodig. Daarom doe ik een actie met knuffelbeestjes waarvan de gehele opbrengst naar Ter Heide gaat.

De diertjes zijn aalbaar en van de beste kwaliteit wol. De vulling is zacht en was-

baar. Op mijn Facebookpagina 'Knuffels ten voordele van TER HEIDE Genk, Zonhoven, Borgloon, Tongeren' vind je een scala aan lieverds waaruit je kan kiezen. En je kan uiteraard ook zelf een voorstel doen."

Steun de actie

"Een aantal knuffels vonden reeds een nieuwe thuis, maar er zijn nog véle schat-

jes die een vriend zoeken. Help jij van deze actie een groot succes te maken en steun jij Ter Heide?

Ik hoop dat ze de deur uitvliegen en ik nog flink wat dieren mag haken. Alvast een dikke merci!"

[Bethy Suffeleers,](#)
[mama van bewoner Wim \(Brik 1\)](#)



Wandeling met 'Oud maar niet out' in De Wissen

Op donderdag 3 oktober kwamen we samen met de gepensioneerdenclub 'Oud maar niet out' voor een activiteit. Vertrekken deden we vanaf de parking aan het Maascentrum 'De Wissen' met een 30-tal deelnemers. Raymond lichtte de tocht wat toe tijdens zijn korte speech en Elianne fungeerde als gids.

Ongerepte natuur

Voor de wandeling (een vervangende activiteit voor de rondleiding in Ter Heide) waren de weergoden ons gunstig gezind. De paden lagen er – op enkele 'koeien-vlaaien' na – vrij droog bij. Al bij de eerste stappen merkten we dat de prachtige natuur er vrij ongerept bij lag, aangevuld met vreemde insecten en Galloway runderen. De Konikpaarden werden enkele weken geleden al verplaatst naar een nieuwe locatie in Maaseik.

Waterbeleving

De verschillende plassen met diverse watervogels en de bedding van de oude Maas waren zeer rustgevend. Er was een plas met fluisterboten (een herinnering

voor sommigen aan een daguitstap of teambuilding) waar je geruisloos over de oude Maasgebieden kan varen. Een andere waterbeleving die je hier kan doen is logeren op een kampeervlot, maar wel in zeer primitieve omstandigheden.

Uitzicht over de 4 windstreken

Een bezoek aan de uitkijktoren 'Negenoord-Kerkeweerd' uit stampeleem (hiervoor worden natuurlijke materialen gebruikt in de juiste verhouding zoals klei, zand en maasgrind) met 66 treden mocht niet ontbreken tijdens onze wandeling. Het uitzicht naar de vier windstreken is bijzonder, je ziet de mijnschachten van Eisden, enkele kerktorens en hebt een prachtig zicht over 'Rivierpark Maasvallei'.

Koffie en vlaai

Halverwege was een rustpunt gepland,

met een 'drupke' fruitjenever of 'ne klare' (water). Vervolgens ging het verder naar het cafetaria van het Maascentrum. Hier werd de wandeltocht afgesloten met koffie en vlaai en haalde we nog wat herinneringen op aan de vroegere werkplek of leefgroep. Speculeren wie de volgende is die op pensioen mag en onze "Oud maar niet out"-groep zal vervoegen, mocht ook niet ontbreken.

Bedankt voor de talrijke opkomst en tot de volgende. Het was weer een gezellige namiddag en de afwezigen hadden ongelijk!

Werkgroep 'Oud maar niet out'



Dierentherapie voor bewoners woonbuurt Eik

Een vriendin van mij, Han, is een dierentherapeute die 'aaisessies' aanbiedt. Dit zijn sessies waarbij personen echt in contact komen met de dieren, waarbij er ruimte is voor aanrakingen, knuffelen en snoepjes geven. De konijnen zijn echt getraind om in contact te gaan met mensen. Dit leek me een enorm leuke ervaring voor de bewoners van de Eik. Op maandag 16 september is ze dan ook bij ons op bezoek gekomen.

Konijn op tafel

Onze bewoners zaten rond de tafel en voor hen lag een schoteltje. Han legde bij elke bewoner om de beurt een beetje eten op de schotel, zodat het konijn ernaartoe ging om het eten op te eten. Wanneer het konijn voor onze bewoner zat, was er de mogelijkheid om het konijn te aaien. Tot groot jolijt van de bewoners! Bewoners die het konijn niet durfden

aanraken, konden gewoon kijken, wat voor hen ook al een hele ervaring was.

Contact met dieren

Verder had ze ook haar knuffelhond bij, die de bewoners mochten aaien. Ze mochten ook de leiband nemen en met hem rondwandelen. Het aaien en in contact gaan met de dieren was echt een superervaring, zeker

voor de meer basale bewoners. Ik denk dat iedereen ervan genoten heeft, elk op zijn of haar manier en zo zien we het graag!

De bewoners van de Eik hebben een leuke voormiddag gehad en ikzelf vond het ook geweldig fijn om zo'n blij gezichten te zien.

Liza Berden,
leefgroepmedewerker woonbuurt Eik



Vroemdag: bewoners Ter Heide racen in Zolder

Het is al jaren de traditie dat de schoolgaande bewoners van Ter Heide gaan racen op het circuit van Zolder. Dit jaar kregen we het aanbod om op 15 oktober weer met onze meerderjarige bewoners van campus Zonhoven, Brikhof en Henisberg te gaan racen.



Niet te stoppen enthousiasme

We werden allemaal opgehaald en tot aan het circuit gebracht. De bewoners wisten niet wat hen te wachten stond. Zelfs de regen kon ons niet stoppen. We moesten soms eventjes aanschuiven, maar dat hield ons enthousiasme niet tegen. Want we hadden een perfecte plek gevonden waar we de komende twee uren zalig konden racen.

Instappen en wegwezen!

Onze bewoners genoten ervan: het was instappen en wegwezen. Er wa-

ren enkelen die de luxe hadden dat de karts niet meer werden afgezet en zo mochten genieten van enkele ritten na elkaar. Ik denk dat het voor iedereen een geslaagde activiteit was en we hopen dat we volgend jaar weer mogen gaan racen.

Daniela Maesen,
ergotherapeut woonbuurt Henisberg



Vlaamse kermis in woonbuurt Berk-Spar

Op dinsdag 17 september werd er in de namiddag een heuse Vlaamse kermis georganiseerd voor woonbuurt Berk-Spar. Samen met een team van 7 vrijwilligers van Terumo, die op maatschappelijke teambuilding waren, werd het een echt feest.



Vanaf 13.30 uur konden alle bewoners spelletjes komen spelen. Potten gooien, eendjes vissen, sjoelen ... het was er allemaal. Met de hulp van de vrijwilligers van Terumo en het personeel heeft elke bewoner zich enorm geamuseerd. Na al dat spelen was het natuurlijk tijd voor iets lekkers. En dat lekkers was rijstpap! Het was een echt festijn voor de bewoners van Berk-Spar.

Lisa Jackers,
ergotherapeut woonbuurt Berk-Spar

Bewoners Henisberg genieten van G-sportdag

Woensdag 9 oktober vond de jaarlijkse G-sportdag weer plaats in Houthalen. Tijdens deze dag kunnen personen met een beperking genieten van een aangepast en gevarieerd sport- en spelaanbod op hun maat. Campus Tongeren nam vorig jaar voor de eerste keer deel en wilde dit evenement nu zeker niet missen. We hadden de lange rit ervoor over.

Voormiddagactiviteiten

Om 10.30 uur werden we opgewacht en begeleid naar onze eerste activiteit: G-karate. Zeker een uitdaging voor sommige bewoners. De voormiddag werd rustig afgesloten met tafelspelen: sjoelbakken, een spelletje 'Mens Erger Je Niet' ... Daarna kregen we van de organisatie lekkere broodjes en soep als lunch.

Snoezelen en springen op discomuziek

De namiddag startten we met een zalige snoezelsessie. Wij mochten allerlei sensorische materialen uitproberen bij onze bewoners. Ze genoten er enorm van. Daarna werden we verwacht op het fietsparcours en bij de danssessie. Deze laatste activiteit was zeker een aanrader voor onze



bewoners. Met enkele bewoners zijn we even stiekem naar een speciaal luchtkussen geweest, volledig afgesloten en met discomuziek. Deze sportdag is zeker voor herhaling vat-

baar voor onze bewoners; echt activering op maat!

Daniela Maesen & Dina Claassen
ergotherapeuten woonbuurt Henisberg
Johan Albert, kinesist woonbuurt Brikhof



ROCK 20 BILZEN

ZAAL DE KIMPEL, BILZEN
ZATERDAG 7 MAART 2020

DOORS 19:30 / CONCERT STARTS 20:00

**CAPTAIN CAVEMAN
JEFF B.R.I.C.K.
U2.BE**

INKOM: 10 EURO
TVV TER HEIDE GENK



De Sint op pré-bezoek in woonbuurt Oase

Op woensdag 20 november kwam de Sint op bezoek in woonbuurt Oase ter gelegenheid van de verjaardags-party van onze bewoners. De jarige bewoners van november en december werden tijdens deze dag gevierd.

Zwarte Pieten gezocht

De Sint had wel een groot probleem: de Pieten hadden omwille van hun hoge leeftijd zodanig veel verlof dat ze allemaal vrij wilden nemen in december. Aan de organiserende leefgroep Huis 4 had de Sint gevraagd om selectieproeven te organiseren voor toekomstige Pieten. Kandidaten van elke leefgroep kregen

een aantal opdrachten voorgeschoteld waaruit bleek of zij de nodige vaardigheden hadden om Piet te worden: over de daken lopen, de gevraagde geschenkjes herkennen in de folders, cadeautjes behandelen met handschoenen aan ...

Een echte competitie

Uiteindelijk werd het een echte sollicitatie-competitie waarbij aanstaande Pieten hun uiterste best deden om een job te krijgen bij de Sint. Sinterklaas was uiteindelijk heel tevreden en heeft iedereen aangenomen. Daarna was iedereen weer in feeststemming en konden de jarigen verder gevierd worden.



Woonbuurt Oase

De wens van...

Enkele bewoners van campus Tongeren delen hier hun wensen met jou. Ben jij of ken jij iemand die deze in vervulling kan laten gaan? Neem dan zeker contact op met hun leefgroep! In maart is het weer de beurt aan campus Genk om hun wensen door te geven. Ken jij een bewoner van woonbuurt Heuvel, Oase of Ven met een grote of kleine wens? Stuur dan zeker een mailtje naar de leden van de redactieraad. Samen proberen we hun wens in vervulling te laten gaan.



De wens van Berg 1

Mijn naam is Adriana. Ik ben een ouder wordende Italiaanse vrouw van 67 en ik woon in Berg 1 (Ter Heide Tongeren). Ik hou ervan om naar muziekoptredens te gaan en te zingen en dansen. Als we op daguitstap gaan, ben ik er ook altijd graag bij en kies ik stevast voor de lekkere Italiaanse keuken. Wil jij samen met mij een lekkere Italiaanse pasta maken of ben jij een echte Italiaanse nachtegaal? Dan mag je mijn leefgroep een seintje geven op het nummer 012 39 83 81.

Veel liefs, Adriana

De wens van Henis 3 & 4

De bewoners van Henis 3 en Henis 4 zijn echte lekkerbekken. Van lekkere pannenkoeken, wafels, cake ... kunnen ze dan ook echt genieten. Daarom zouden ze het fijn vinden als er iemand voor hen kwam bakken, zodat de leefgroep ook heerlijk lekker ruikt. Ben jij een echte keukenprins(es)? Dan kijken we heel erg uit naar jouw creaties! Geef ons zeker een seintje op 012 39 83 83 (Henis 3) of 012 39 83 84 (Henis 4).

Groetjes, Henis 3 & 4





De Sint op bezoek in 't Brikhof

Bij de meeste kinderen komt de Sint 's nacht stilletjes op bezoek om pakjes en lekkers achter te laten. Maar voor onze bewoners van 't Brikhof maakten Sinterklaas en zijn Pieten een paar uur vrij in hun drukke agenda. Op 27 november kwamen ze langs voor een heuse show, waar ook de kinderen van lagere school Het Appelmanneke hun beste beentje voorzetten.



Op 27 november was het in het Brikhof weer feest, want Sint en Piet zijn langs geweest!

Ze brachten heel veel zoet; dat zorgde voor een glimlach op ieders snoet.

De Sint zocht een diëtiste en met de Kerstman een balans. Maar de zoektocht is nog niet gedaan en de fusie maakt geen kans.

De kinderen van Het Appelmanneke zorgden voor dans en show en iedereen vond het meer dan WOW!

Oh, wat hebben wij daarvan genoten! Niet alleen de kleintjes, maar ook de groten.

Nu moeten we weer een jaartje wachten maar al dat lekkers zal de pijn verzachten.

Lore Vandeweert, ergotherapeut Woonbuurt Brikhof
Johan Albert, kinesist woonbuurt Brikhof
Dina Claassen, ergotherapeut woonbuurt Brikhof

Dank je wel, Lydia!

In Woning 40 loopt een heel bijzondere *madam* rond. Daarom willen de medewerkers van de leefgroep Lydia hier ook bedanken voor haar harde (en lekkere) werk:

*Lieve Lydia,
In Woning 40 ben je al 2 jaar een vaste waarde
En je valt bij zowel het personeel als bij de bewoners in
ontzettend goede aarde.
Alles is altijd spic en span,
Niks is je teveel en alles mag en kan.*

*Tijdens het Sintfeest werden we weer allemaal verwend,
Dat je goed kon bakken, dat was al bekend.
Chocomousse, panna cotta en tiramisu
En voeg daar ook nog maar brownie en gâteau aan toe.
Samen met je dochter had je alles vers gemaakt
En ja hoor, het heeft ons enorm gesmaakt.
Je bent heel bescheiden hierin,
Maar wat je daar allemaal had gemaakt was niet min.
De familie van de bewoners was enorm enthousiast
En daarin hadden ze gelijk, zeker en vast.*

*Vandaar dit dankwoord naar jou toe,
We kijken uit naar volgend jaar,
Zo een lekker dessertbuffet, zijn we nog lang niet moe.
Recht vanuit ons hart, bedankt! Echt waar!*

Van je collega's





Ter Heide's Got Talent – Sinterklaasshow

De nieuwbouw in campus Zonhoven heeft al voor heel wat perikelen gezorgd. Wanneer zal hij afgewerkt zijn? Wanneer is de verhuis? Wat met de tuinaanleg? Deze bezorgdheden moesten ook Sinterklaas ter ore zijn gekomen, want tijdens zijn bezoek aan onze campus moet hij gedacht hebben: hier in Ter Heide zal zeker talent rondlopen dat een steentje kan bijdragen aan het bevorderen van de afwerking van de nieuwbouw.

Een mooi grastapijt

Per toeval zaten Josje van K3, An Lemmens en Dan Karaty in de zaal. Zij werden dan ook – geheel onverwacht – als jury ingeschakeld om de sollicitanten te beoordelen. En aan talent was er zeker geen gebrek: de bewoners van de Berk en de Spar gingen voor de tuinaanleg. Met 'Laat het gras maar groeien' zal er in het voorjaar een mooi grastapijt liggen.



Golden Buzzers

De mannen van de Eik trokken 'Octaaf de klusjesman' aan als hulp voor alle werk. In het Woonerf waren ze bezorgd om de dakwerkers en de 'vrouwen' van de Linde gingen met 'I want to break free' aan het poetsen zodat alles er *spic en span* zou uitzien.

De jury was overdonderd door al deze talenten en iedere woonbuurt haalde dan ook een Golden Buzzer binnen.

Een spetterende show

De Zwarte Pieten hadden een oplossing gevonden voor een lekkend dak. Het financiële aspect hiervan werd voor hen opgelost door ABBA ('Money, money, money') en 'Als iedereen kon toveren' zou alles sowieso in orde komen! Het was weer een spetterende, hartverwarmende show. Bedankt aan iedereen die er was om zijn 'steentje' bij te dragen.

Hilde Steegmans,
activeringscoördinator Zonhoven



Spaghettidag

Zondag 9 februari 2020

Ter Heide campus Zonhoven

Feestzaal (ingang via Kruisstraat z/n)

3520 Zonhoven

Inschrijven

Tjeu Arits, Bonderstraat 3, 3600 Genk

Tel: 0498 11 38 50

E-mail: tjeu.arits@gmail.com



Ten voordele
van Ter Heide



Ter Heide
WAAR IEDEREEN BIJZONDER IS

Sponsoractie van
Calluna Team



Ter Heide en Intesa botsen op wettelijk kader

In oktober 2018 werd het startschot gegeven om een vergaande samenwerking tussen Intesa en Ter Heide te onderzoeken. Na een grondige analyse en het inwinnen van juridisch advies doken er te veel wettelijke beperkingen op om tot één organisatie te komen. “We kunnen niet anders dan besluiten dat, ondanks alle gezamenlijke inspanningen, onze droom op dit ogenblik geen werkelijkheid kan worden”, stellen directeurs Paul Geypen (Ter Heide) en Dieter Tuybens (Intesa).

Samenwerking binnen ons zorgland-
schap is meer dan ooit nodig, zelfs
noodzakelijk. Intesa en Ter Heide zijn
op het vlak van zorg zo aanvullend
dat een samenwerking logisch leek.
Daarom startten beide organisaties
een jaar geleden een traject om de
mogelijkheden te onderzoeken.
Schaalvergroting heeft immers voor-
delen voor zowel de cliënten als de
organisaties.

Er werden projectteams opgestart
rond de financiële haalbaarheid, het
patrimonium, de samenstelling van
directie en raad van bestuur, de ver-
schillende personeelsstatuten en de
juridische rechtsvorm. Deze vijf items
waren immers bepalend voor het
welslagen van de samenwerkings-
overeenkomst.

“De samenwerking is op het juri-
dische luik gestruikeld”, stelt Paul
Geypen van Ter Heide. “Als inter-

communale is het op dit ogenblik
wettelijk onmogelijk om een structu-
rele samenwerking op te zetten met
een private organisatie. Een oplos-
sing hiervoor vinden is een werk van
lange adem. Zeker gezien de evolu-
ties in de zorg waarbij samenwerking
een sleutelement wordt, roept dit
heel wat vragen op. We moeten/
gaan ons nu o.a. binnen onze be-
stuursorganen bezinnen of en hoe
we hier verder mee gaan. Dit pro-
bleem moet ten gronde uitgeklaard
worden vooraleer we verdere stap-
pen kunnen ondernemen.”

“De eerste vier items: het patrimo-
nium, de financiële haalbaarheid,
het bestuur en de personeelsstatu-
ten, werden uitvoerig geanalyseerd
en leverden geen onoverkomelijke
problemen op”, stelt Dieter Tuybens
van Intesa. “Het is dan ook bijzonder
jammer dat we op het wettelijk ka-

der stuitten. We blijven echter zoe-
ken naar nieuwe en vernieuwende
samenwerkingen.”

“Van in het begin hebben we gesteld
dat we onszelf een jaar de tijd gaven
om tot een intense samenwerking
te komen. Dat jaar is nu voorbij. We
hebben er al het mogelijke voor ge-
daan, we hebben mekaar leren ken-
nen, we hebben veel van mekaar ge-
leerd. We wilden samen verder, maar
zonder wettelijke basis is dat op dit
ogenblik onmogelijk. We wilden
springen. Maar zonder juridische pa-
rachute is dit te gevaarlijk. Dat risico
willen en kunnen we in het belang
van onze cliënten en onze medewer-
kers niet nemen. Wat de toekomst
brengt, weten we nu niet”, besluiten
Paul Geypen en Dieter Tuybens.

Stand van zaken projectwerking

Een jaar geleden ging Ter Heide een traject aan om samen met alle medewerkers, ouders, vrijwilligers ... een nieuwe missie en visie uit te schrijven voor de komende jaren. Hieraan koppelden we een vernieuwde projectwerking om een beter zicht te krijgen op de lopende projecten en om toekomstige ideeën beter te kunnen sturen. Het afgelopen jaar hebben we niet stilgezeten. We geven je hier graag een overzicht van wat er de afgelopen maanden allemaal is gebeurd.

Van idee tot project

Alle medewerkers die een projectvoorstel willen indienen, krijgen hier tweemaal per jaar de kans toe. De opzet is het idee voor te stellen op een bootcamp (idee-entank, met een vertegenwoordiging uit alle geledingen van Ter Heide) waar men bekijkt of het idee goed doordacht is, past in de nieuwe visie van Ter Heide, een meerwaarde betekent voor bewoners of personeel en voldoende draagvlak heeft. De medewerker krijgt tips die hem/haar op weg helpen. Wanneer een projectidee deze toets doorstaan heeft, wordt in de daaropvolgende weken de haalbaarheid onderzocht. Pas daarna kan het project van start gaan. De afgelopen maanden verliepen heel wat voorstellen de cyclus van idee tot aanvaard project.



Realisaties

Van projecten verwachten we dat ze binnen de 6 maanden afgerond kunnen worden. Zo niet, worden ze opgesplitst in realiseerbare deelprojecten. Het afgelopen jaar zijn er dan ook al een aantal concrete realisaties die uit deze nieuwe projectwerking voortkwamen:

- Ter Heide heeft sinds juni een nieuwe **website** die gebruiksvriendelijker is, minder complex, snel zelf aanpasbaar en helemaal up-to-date.

- Het **activeringsbeleid** in **woonbuurt Berk-Spar** werd intussen op punt gesteld. Elke groep heeft nu een activeringsschema waarbij de top 5 van de bewoner aan bod komt.
- Over de **bijsturing** van het **proces handelingsplan** lees je meer op pagina 18.
- Het **elektronisch medisch dossier** werd eind 2019 geïmplementeerd in elke woonbuurt. De aanleiding hiervoor is een wettelijke verplichting om medicatievoorschriften enkel elektronisch te genereren. De voordelen hiervan zijn: efficiëntie, veiligere opslag en verwerking van medische informatie, vlottere en veiligere communicatie en een verbeterd medicatiebeheer.
- Over het **alcohol-, medicatie- en drugsbeleid** en over het **retentiebeleid** las je al meer in de vorige editie van Ter Heide nieuws. Het beleid werd in oktober opgenomen in het arbeidsreglement en in het begin van het nieuwe jaar worden hierrond opleidingen voorzien voor leidinggevers.
- Dankzij **SimpledCard** kunnen leefgroepen betalingen verrichten zonder telkens cash geld af te halen bij de financiële dienst.

- Elke campus van Ter Heide werd intussen uitgerust met een **WiFi**-netwerk waar zowel medewerkers, bewoners als bezoekers gebruik van kunnen maken.



- In 2017 startte Ter Heide een groep op met gespecialiseerde ondersteuning voor jongeren met een zeer complexe gedragsproblematiek (**GES +**). Dit project bevatte een mengeling van projectmatig aan te pakken elementen en meer dagelijkse verbeteringen. De projectmatig aan te pakken elementen zijn opgeleverd. Van de dagelijkse verbeteringen merken we dat de eerste resultaten een verschil maken voor leefgroep, woonbuurt en organisatie.
- **Werkplek 2.0**: alle werkplekken van Ter Heide zijn onder de loep geno-





men op vlak van hardware, software, security ... met de bedoeling om medewerkers meer mobiel te maken. In de komende maanden worden de nieuwe toestellen (laptops, tablets ...) verdeeld.

- **Servercontinuïteit fase 1:** een groot aantal van onze servers zijn verouderd en moeten vernieuwd worden. We willen de continuïteit van ons serverpark garanderen via een verhoogde beveiliging en gebruikerservaring.
- Fase 1 van project '**Automatisering van medicatielevering en – verdeling**' is intussen afgerond. Met dit project verbeteren we de kwaliteit en professionaliteit rond omgaan met medicatie. Doordat alle medicatie via een geautomatiseerd systeem wordt klaargemaakt en verdeeld, wordt het aantal medicatiefouten tijdens de verdeling automatisch gereduceerd.
- Een gedegen visie op **dagbesteding** voor Ter Heide is uitgewerkt. Vanuit deze visie kunnen we bekijken welke personele, financiële en infrastructurele aanpassingen nodig zijn.
- **Aanbesteding voor aangepaste infrastructuur Brik 2 en Brik 3:** voor Brik 2 en 3 wordt een aangepaste infrastructuur uitgebouwd om de bewoners nog beter te kunnen opvangen en begeleiden. De aanbesteding is intussen afgerond. In november werd met de aannemer een kick-off vergadering vastgelegd. In de volgende projectcyclus kan gestart worden met de effectieve uitvoering van de werken.

Bijna afgerond

Naast deze afgeronde projecten zijn er nog heel wat andere die tegen het eind van het jaar of begin 2020 afgewerkt worden. Hieronder lees je de stand van zaken op eind november:

- **Ergonomie:** door medewerkers tijdens hun loopbaan te trainen op het correct toepassen van bv. hef- en tilttechnieken, hebben ze gedurende hun loopbaan minder last van werk-

gerelateerde lichamelijke klachten. Een degelijk opleidingsprogramma is opgesteld.

- **Nieuwbouw Zonhoven:** dit project werd opgedeeld in 8 deelwerven: administratie, ICT, meubilair, opleidingen, technische dienst, sleutelplan, veiligheid en verhuis. Tegen de verhuisdatum (januari 2020) worden al deze deelwerven afgerond.
- Fase 2 van het **masterplan Genk-Zonhoven** boekt ook vooruitgang. We werken een bouwconcept uit voor de woningen van woonbuurten Heuvel, Berk en Eik. Tegen februari 2020 wordt met de architect het bouwconcept hierrond vastgelegd.
- **Onderwijs na afronding fase 1 masterplan:** in functie van de verhuis van woonbuurt Oase en Ven wordt bekeken hoe het onderwijs voor deze bewoners gerealiseerd kan worden in campus Zonhoven. Lokalen voor klaswerking in Zonhoven zijn toegewezen en in orde gemaakt om de klaswerking in januari 2020 op te starten.
- **Arbeidstijdenbeleid:** Ter Heide wil conform de arbeidstijdenwetgeving een goed en gezond arbeidstijdenbeleid uitbouwen. Uiteindelijk krijgt dit zijn vertaling in onze nieuwe planningstool, die verder uitgerold wordt doorheen Ter Heide.
- **Extra bouwsteen voor warme thuis:** hiermee willen we een digitale tool in de organisatie brengen waarmee we op een eenvoudige manier decoratiemogelijkheden aanbieden. Hierbij wordt rekening gehouden met de noden, mogelijkheden en wensen van elke doelgroep. Dit project helpt ons om de bewoners' thuis/leefgroep nog aangenamer te maken. Na een testperiode wordt deze tool verder uitgerold in januari 2020.
- **Meer tijd voor de bewoners – vereenvoudigen van administratieve processen:** dit project bestaat uit een lijst van zo'n 25 mogelijke *quick wins*

die geanalyseerd werden. Een aantal werden gerealiseerd (bv. herschikking huisvuilophaling, vereenvoudigen bestelprocessen, opvolging psycho-educatief budget, inplannen inspiratiesessies rond samenwerkingstools, communicatiedienst schrijft Ter Heide nieuwsartikels ...). Het totale project zal opleveren voor eind 2019.

- **Automatiseren van verwerken en versturen van uitgaande facturen:** dit proces willen we laten overnemen door een externe firma. Deze firma beschikt over de nodige gesofisticeerde apparatuur, die onze manuele handelingen (in omslag steken, zegelen ...) overbodig maakt en waardoor we tijdswinst creëren. Na een positieve testperiode zullen de uitgaande facturen naar onze gebruikers via deze weg verstuurd worden. De bedoeling is op te starten begin 2020.
- **Camerabewaking woonbuurt Heuvel:** de slaapkamers en time-outruimtes van woonbuurt Heuvel worden voorzien van camerabewaking, waardoor de observatie van de bewoners tijdens de nachtrust en afzondering kan gebeuren. Hiermee kan pas van start gegaan worden wanneer de bewoners van woonbuurt Oase hun intrek hebben genomen in de nieuwbouw (januari 2020).



Nieuwe cyclus

Intussen werd al een volgende projectcyclus opgestart en zijn een aantal nieuwe en vervolgprojecten voorgesteld. Er staat nog heel wat op de agenda, maar dankzij de vernieuwde projectwerking komen we elke dag een stapje dicht bij een beter Ter Heide voor onze bewoners en ons personeel. Na afronding van de volgende projectcyclus in september 2020, brengen we je op de hoogte van de vorderingen.



Een aangepaste handelingsplanbespreking vanaf 2020

De organisatie van zorg en ondersteuning aan bewoners krijgt betekenis binnen ons proces 'Handelingsplan'. Voor elke bewoner wordt een handelingsplan opgemaakt dat sturing geeft aan de richting waarin we werken en aan onze dagelijkse begeleiding om zo de beste kwaliteit van leven na te streven voor elke bewoner. Aangezien dit een heel belangrijk proces is, nemen we regelmatig de tijd om dit grondig te evalueren.

De eerste omschakeling

In 2016 vond binnen Ter Heide een eerste grote omschakeling plaats rond de toenmalige 'zorgplanbesprekingen':

- We gingen naar een uitgebreider proces met meer inspraak van de ouders/vertegenwoordigers.
- De vorm van het zorgplan werd ingewisseld voor een IDO (individuele dienstverleningsovereenkomst). Deze laatste term werd in 2018 dan weer gewijzigd naar 'handelingsplan' om spraakverwarring met de naamswijziging van het protocol te voorkomen. Voor alle duidelijkheid: deze naamswijzigingen werden niet uitgevonden in Ter Heide, maar werden aangestuurd door het VAPH. Na verschillende jaren te werken met het vernieuwde proces planden wij het afgelopen jaar een evaluatie in.

Bijsturingen 2020

Deze evaluatie toonde aan dat er nood was aan administratieve vereenvoudiging, dat er kritisch nagedacht moest worden over de tijdsbesteding bij het opstellen van het

handelingsplan en *last but not least* dat er een bijsturing nodig was op het vlak van inspraak van de bewoner en zijn netwerk.

Vanaf 2020 maken we deze bijsturingen waar:

- De inspraak van de bewoner en zijn ouders/vertegenwoordigers krijgt nog meer betekenis. Waar mogelijk zal de bewoner rechtstreeks betrokken worden bij de peiling naar zijn tevredenheid, zijn wensen en verwachtingen naar de toekomst. Daarnaast zullen de ouders/vertegenwoordigers zelf aansluiten op de handelingsplanbespreking. Het team organiseert eerst een voorbereidend overleg om verbetervoorstellen vanuit het team te formuleren. Deze voorstellen worden bezorgd aan de ouder/vertegenwoordiger en vormen de gespreksstof op het handelingsplanoverleg waar de maatschappelijk werker, de zorgcoördinator en de mentor of hoofdopvoeder aansluiten, samen met de ouder/vertegenwoordiger. Samen met de verbetervoorstellen van ouders/ver-

tegenwoordigers willen we op deze manier komen tot een gedragen geheel van verbetervoorstellen voor de komende periode.

- Het proces werd administratief eenvoudiger gemaakt. Vooral voor de mentoren werkzaam in de leefgroepen betekent dit minder tijd voor het administratief voorbereiden van de besprekingen.

Vorming voor medewerkers

Dit najaar worden onze leefgroepmedewerkers en de multidisciplinaire teams ondergedompeld in een vormingsproces rond de aanpassingen. We kijken er alvast naar uit om aan de slag te gaan met deze nieuwe manier van werken!

Hilde Neesen,
zorgcoördinator woonbuurt Henisberg



Nieuwe afwasmachine voor grootkeuken Genk

"Een oude afwasmachine vervangen door een nieuwe? Dat is snel geiept!", denken sommigen misschien wel. Voor de meeste mensen is het kiezen van de nieuwe machine inderdaad meer werk dan het installeren. Maar wanneer de afwasmachine in een grootkeuken aan vervanging toe is, komt daar wat meer bij kijken. In de grootkeuken van Genk was het begin november zover.

Mastodont

Voor de installatie van de nieuwe afwasmachine waren 2 volledige dagen uitgeteld. Niet meer dan normaal wanneer je afwasmachine een volledige kamer in beslag neemt. Maar om deze mastodont te installeren, kon de keukenploeg ook 2 dagen geen machinale afwas doen in de grootkeuken van Genk. Niet simpel, als je weet dat de keuken van Genk de afwas verwerkt van ± 300 bewoners.

Vereenvoudigd menu

Om de keukenploeg tegemoet te komen, werd er 2 dagen lang een alterna-

tief menu voorzien voor de bewoners, waardoor de keuken een minimale hoeveelheid afwas te verwerken had. Na 2 volledige dagen doorwerken, stond er op 6 november een gloednieuwe afwasmachine te blinken in de keuken van Genk.

Werking

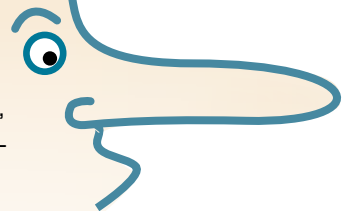
Het keukenteam van Genk is zeer gelukkig met het nieuw machientje, vooral wat betreft het geluidsniveau. Dit is gedaald van

60-65 decibel naar 30-35 decibel. Het afwasresultaat is merkbaar beter en er wordt 30 % minder energie verbruikt. Ook het waterverbruik is gehalveerd.



Nieuwsgierige neus

In dit nummer van Ter Heide nieuws stelt Melanie Taideman, medewerker grootkeuken Genk, haar nieuwsgierige neusvragen aan Peter Ceulemans, verantwoordelijke ICT. In het maartnummer kom je te weten wie Peter op zijn beurt interviewt.



Melanie: Als ik thuis wil ontspannen, zet ik me voor de pc en speel ik wat spelletjes. Heb jij nog zin om achter de pc te kruipen na je werkdag voor het scherm?

Peter: Thuis aan de computer zitten, programmeren, nieuwe dingen uitproberen en studeren horen bij mij tot ontspanning.

Melanie: De winter komt eraan. Hou jij van Kerst, kerstmarkten, sneeuw ect.?

Peter: Als het moet sneeuwen dan hoop ik dat het zeer veel sneeuwt, zodat

het landschap volledig wit is. Dan hou ik ervan om met de honden in de Teut te gaan wandelen. Kerst is voor mij echt een familieaangelegenheid; dit is het moment bij uitstek waar de volledige familie samenkomt om te eten en om bij te praten. Om op al je vragen te antwoorden: kerstmarkten zijn niet aan mij besteed, tenzij we met de collega's een borreltje gaan drinken.

Melanie: Kies je met Nieuwjaar voor een groot feest of vier je toch liever thuis met familie?

Peter: Met Nieuwjaar feesten doen we thuis niet. We blijven liever gezellig thuis cocoonen.

Melanie: Wat is je leukste ervaring hier in Ter Heide, behalve dat ik je uitgekozen heb voor dit interview?

Peter: Wel, ik wou eigenlijk vertellen dat dit interview het hoogtepunt van mijn carrière was in Ter Heide. Maar als ik een ander moment moet kiezen dan zoek ik het in de kleine dingen, die de collega's in de zorg elke dag ondervinden. Dat is de lach van onze kleine bewoners als ik hen tegenkom in de gang, of als ik bijvoorbeeld Nico P. achter het stuur van een vrachtwagen kan zetten. Die glimlach neemt de stress weg en geeft waarde aan ons werk.





Daniëlle Evaert



Een spannende start

Dag iedereen, ik ben Daniëlle Evaert. Ik ben 27 jaar en vanaf begin oktober maak ik deel uit van het leefgroepsteam van Ven 4. Een spannende start mag ik het toch wel noemen, aangezien ik kleuterleidster van opleiding ben en de voorbije jaren ook altijd als kleuterleidster gewerkt heb. Maar ik was klaar voor iets nieuws, dus solliciteerde ik in Ter Heide. En ja hoor! Ik kreeg de kans om de stap te zetten. Zo startte ik dus begin oktober met veel goesting en een gezonde portie spanning aan dit avontuur.

Genieten

Ondertussen heb ik mijn weg helemaal gevonden in de nieuwe job. Een job met

veel uitdaging en afwisseling. Ik geniet van het contact met de kinderen, hun ouders en de nieuwe collega's. Samen met de kinderen een activiteit doen, van koken tot snoezelen, ik doe het allemaal met veel plezier. Hen zien genieten daar geniet ik nog het meest van.

Hobby's

In mijn vrije tijd doe ik aan yoga, kan ik genieten van lange wandelingen en ben ik actief binnen de oud-leidingwerking van de Chiro.

Daniëlle Evaert,
leefgroepmedewerker woonbuurt Ven

Lotte Vandersmissen



Zelfstandige

Hallo, ik ben Lotte, de nieuwe logopediste van woonbuurt Heuvel. Ik ben afkomstig uit Sint-Truiden. In 2015 studeerde ik af aan de KU Leuven. Sindsdien ben ik werkzaam als zelfstandige logopediste in een groepspraktijk in Zepperen, samen met 3 andere toffe collega's. Daar werk ik voornamelijk met jonge kinderen met leerproblemen (lezen, rekenen, spelling) of taal- en spraakproblemen.

Nieuwe uitdagingen en ervaringen

Ik zocht al een tijdje naar een halftijdse job die ik kon combineren met de avonden in de praktijk. Als jonge, leergierige logopediste ben ik steeds op zoek naar nieuwe uitdagingen en ervaringen. Zo kwam ik in Ter Heide terecht: een warme thuis voor bewoners die extra professi-

onele ondersteuning nodig hebben. De combinatie van twee verschillende jobs, een andere setting en verschillende doelgroepen maakt het voor mij erg boeiend. Ik kijk ernaar uit om zowel jullie als de bewoners beter te leren kennen!

Vrij tijd

In mijn vrije tijd ga ik het liefst op reis. Naast zonnige bestemmingen ben ik ook wel fan van citytrips en ontdek ik graag een nieuwe stad. Verder leef ik me elke donderdagavond uit tijdens een uurtje 'Swiss Jump' ("Swiss watte?") en geniet ik er gewoon van om met vrienden of collega's af te spreken.

Lotte Vandersmissen,
logopediste woonbuurt Heuvel

Stappen is het geluk hebben voet voor voet te kunnen zetten

Na onze 2 vorige pelgrims-sponsor-wandeltochten ten voordele van Ter Heide, in 2015 de Camino Português naar Santiago de Compostella en in 2017 de Via Francigena di Francesco naar Rome, hebben wij onze derde sponsor-wandeltocht succesvol afgelegd. Tijdens de viering ter gelegenheid van 20 jaar Henisberg werd de opbrengst van deze tocht bekendgemaakt.

Ongerepte natuur

Dit jaar kozen wij voor 2 tochten. In april/mei wandelden wij de John Muir Way, in Schotland: Helensburgh-Dunbar. Daarna, in augustus/september, hebben wij de Lechweg door het Lechtal in Oostenrijk gedaan. Het was toch speciaal om te ervaren dat er in 2 totaal verschillende en typische landstrekten toch zó een bijzondere, prachtige, ongerepte natuur is, met nog heel veel stilteplaatsen. Daar

werden wij zelf stil van; het was voor ons echt genieten.

Dagelijks contact

Maar zó waardevol was ook het dagelijkse contact: én met de plaatselijke bevolking – zowel in Schotland als in Oostenrijk waren de mensen heel vriendelijk en behulpzaam – én met alle andere wandelaars die op pad waren. Wij zijn dankbaar voor die mooie momenten, die wij nu koesteren.

Bedankt!

Maar vooral een speciaal woord van DANK voor onze sponsors! Jullie storting is voor onze bewoners een extra steun! Zelf hopen wij er nog lang elke vrijdag voor onze hen te kunnen zijn, want al is het zonder woorden ... hun gelaatsuitdrukking, die zegt alles en is echt!

Diane en Guy,
vrijwilligers campus Tongeren

Kaas- en wijnavond ten voordele van Ter Heide

Arlette Meuwis (mama van bewoner Jonas, Woning 43) organiseerde in samenwerking met wijnhandel Terwaar 2 eindejaarsacties ten voordele van Ter Heide: een kaas- en wijnavond en verkoop van wijnpakketten. Op 23 november ging de kaas- en wijnavond door in de feestzaal van campus Zonhoven.

Deze eerste kaas- en wijnavond ging van start met een klein, maar fijn groepje van 31 personen dat kon genieten van artisaan bereide producten. Aan de stand van wijnhandel Terwaar kon men proeven van heerlijke Europese wijnen die met de nodige deskundigheid aan de man werden gebracht. De kaas- of vleeschotel was ook verrukkelijk. Eerlijke en lekkere producten die waar voor hun geld waren.

Voor de professionele uitleg en de toporganisatie verdienen Arlette en haar entourage een dikke pluim. De afwezigen hadden ongelijk!

Ria Dirkx,
mama van bewoner Vanessa (Dagcentrum)





Project in de kijker: rolstoelfietsen

Rolstoelfietsen is een bijzonder aangename activiteit voor veel bewoners van Ter Heide. Het verruimt hun grenzen en bevordert hun integratie en inclusie. Door ons zichtbaar te maken in het dorp of de stad kunnen we Ter Heide en onze bewoners écht deel laten uitmaken van dit dorp of deze stad. Ter Heide maakt er daarom werk van om samen met het Calluna Team en vzw Fietsplezier voor iedereen ons rolstoelfietsenpark te vernieuwen.

Nood aan vernieuwing

Heel wat van onze rolstoelfietsen zijn al enkele jaren oud en lijden onder de daarbij horende mankementen en een gebrek aan gebruiksvriendelijkheid voor onze bewoners. Hoog tijd om daar verandering in te brengen! Aangezien een rolstoelfiets een dure investering is, gaan we op zoek naar partners die ons willen helpen om onze droom te realiseren: op 5 jaar tijd 30 elektrische rolstoelfietsen vervangen, verspreid over alle Ter Heidecampussen.

Teamwork

Het Calluna Team en vzw Fietsplezier voor iedereen engageerden zich al om hier volop mee hun schouders onder te zetten. Dankzij hun inspanningen van het voorbije jaar, zorgde het Calluna Team ervoor dat 2 gloednieuwe fietsen aangekocht kunnen worden. Met

de steun van Fietsplezier voor iedereen wordt met de inkomsten van Ter Heide Movie Time binnenkort nog een extra elektrische rolstoelfiets gekocht voor de bewoners van Ter Heide. De start van een geslaagd project dankzij goed teamwork! Natuurlijk hebben we nog een eindje

te gaan als we ons doel willen halen. Ben jij of ken jij iemand die ook zijn schouders wil zetten onder dit project? Laat het ons dan zeker weten op steun@terheide.be! Deel de boodschap met iedereen die je kent en help ons om de fietsactiviteit van onze bewoners nóg aangamer te maken.

Te koop

Wegens het vernieuwen van ons huidige rolstoelfietsenpark bieden we een aantal elektrisch aangedreven rolstoelfietsen te koop aan (voorbeeld op de foto). Indien je hierin geïnteresseerd bent, kan je hiervoor contact opnemen met Tony Antheunis op het nummer 0474 473 871





Hoe lang nog?

Ze praat heel overtuigend, met woorden die een onwaarschijnlijke dosis optimisme verraden, met ogen waar vitaliteit uitstraalt. Een elegante vrouw van 57: Ria, moeder van Vanessa.

Puzzelen

Vanessa is 37 jaar en voor alles afhankelijk van hulp. Tussen rolstoel en bed: wassen, kleden, verschonen, eten en drinken geven. Sinds haar 20ste komt ze naar de dagopvang in Ter Heide. Elke dag om 6.30 uur is er het vaste ochtendritueel: toilet, ontbijt en om 8.00 uur het busje. En om 16.00 uur hetzelfde in omgekeerde volgorde. Voor Ria en Marc, haar man, elke dag hetzelfde. Behalve de 27 logeerdagen die Vanessa naar Ter Heide kan komen. Niet wanneer zij graag willen, maar als er plaats is, een bed vrij is, hetzelfde bed liefst. Want Vanessa voelt het wel als de leefomgeving verandert. Dat heeft ze liever niet, anders eet ze niet. En 'moeten' begrijpt ze niet. Dus is het puzzelen. Soms lukt het voor een korte periode, meestal is het per 1 of 2 dagen. Om wat op adem te komen, is dat kort!

De prijs voor inclusie

"Dat is de prijs voor de 'inclusie' waarvoor wij altijd al gezorgd hebben", zegt Ria. En dan vertelt ze ook over de niet te overziene paperassen-winkel en de organisatie die daarbij komt kijken. Want ze hebben een gemengd zorgbudget: een voucher voor Ter Heide en cash voor thuis. "De verantwoording die je daarover moet geven durf ik niet naar het VAPH sturen zonder de hulp van de bijstandsorganisatie. Dat betekent een coach inschakelen viermaal per jaar; de laatste keer betaalde ik daar 400 euro voor."

Over bewindvoering

"En bewindvoering, nog zoiets. Ik vraag me af hoe oudere mensen dat



zouden gedaan hebben. 7 keer naar de bank voor dit en dan weer dat, 2 keer naar het gemeentehuis en dan naar het vrederecht. Vanessa moest mee, maar met de rolwagen konden we niet binnen (trappen) en het is niet zomaar een licht rolwagentje. Via de belastingdienst binnenkomen kon wel, zei men, maar die deur was geblokkeerd, kapot!" Nu komt er wel een dikke zorgrimpel en de blik in de ogen is feller.

Zo lang mogelijk thuis

Omdat er geen gekende oorzaak is voor haar beperking moest Vanessa tot 18 jaar regelmatig op controle. En nu is het nóg altijd: paperassen, verantwoording en verslagen. Dan zegt Ria: "Problemen thuis, dat weten we, we willen haar thuis hebben zolang het nog gaat, maar die administratie en co, dat is er teveel aan! Zoals elke ouder in onze situatie doen we dan gewoon ons stinkende

best zolang we kunnen of tot we erbij neervallen."

Stevige schouders

En toch is ze net wafels gaan bakken in de leefgroep en één keer per maand gaat ze rolstoelfietsen en nog een andere keer de wens van één van de gasten waarmaken. Als ze naar de auto loopt in haar verrassend driekleurige mantel zie je helemaal niet dat daar zó'n stevige schouders onder steken.

Opgetekend door R. Jaenen

Bekende Limburger

Campus Borgloon is steeds op zoek naar vrijwilligers die willen instaan voor de activering van onze bewoners. Voor sommige bewoners zoeken ze zelfs naar héél specifieke vrijwilligers. In de vorige editie van Ter Heide nieuws plaatsten we een oproep voor Luc die ook TV Limburg ter ore kwam.

Eind november kregen we een leuk telefoontje. TV Limburg had via de Facebookpagina van Ter Heide opgevangen dat bewoner Luc op zoek was naar iemand die hem kon meenemen voor een ontspannend tractorritje. Er werd massaal gereageerd op het bericht, maar de vrijwilliger met tractor bleef voorlopig uit.

TVL vond de oproep van Luc zo'n mooi verhaal dat ze hem graag een plekje wilde geven in het avondjournaal. Zo gezegd, zo gedaan: in de vroege namiddag stond een cameraploeg voor de deur van Brik 4. Een echt interview met Luc afnemen was een beetje moeilijk, maar gelukkig wou verpleegkundige Inez het woord voor hem voeren. Luc kon er intussen bij zijn en mocht al even achter de tractor van de technische dienst plaatsnemen in afwachting van een groter formaat.

Het resultaat? Een mooi filmpje in het avondjournaal waar nadien een aantal reacties op kwamen. Begin december mocht Luc eindelijk genieten van een zalig ritje met de tractor! Met een echte Bekende Limburger in campus Borgloon hopen we ook nog veel andere enthousiaste vrijwilligers te mogen verwelkomen!

'Moeilijk gaat ook' ... zeker!

Een moeilijk mens, dat is waarschijnlijk de eerste die moeite heeft om moeilijke zaken te begrijpen. Ik dus ...

Hoe lang zijn we nu al bezig met die affaire van de persoonsvolgende financiering, PVF?

2016. Juist. Toen werd een 'portret' gemaakt van ons kind: zo zwaar de handicap, zoveel zorg nodig, dat kost zoveel. Maar voor wie in een voorziening verbleef kwam daarbij: wanneer maak je hier gebruik van de opvang. Dus die kost van daarnet werd verminderd met het aantal dagen dat je niet in de voorziening was. En dat was het bedrag dat in het fameuze 'rugzakje' terechtkwam. Betekende dat dan dat je tijdens de dagen 'niet in de voorziening' niet gehandicapt was? Moeilijk!

Toen kwam er een eerste correctiefase. 2017. 'Voor dezelfde zorgnood, dezelfde zorg!' Hier wat af, daar wat bij, maar allemaal binnen de 'gesloten enveloppe'. Ik heb ooit gevraagd: wat betekent dat? Als je 100 euro in je portemonnee hebt dan kan je Marianneke een jasje kopen van 100 euro, ofwel Marianneke, Louis, Jef en Sofie een jasje van 25 euro. Maar het blijft bij die 100 euro. Budgetneutraliteit heet dat. Dat was de uitleg. Niet zó moeilijk, nee.

Nu is er een tweede correctiefase en beginnen we terug van 2016. Was die eerste dan een maat voor niets? En al dat werk en vergaderen daarrond en al die brieven? Voor niks? Ja, niet voor niks, werk moet betaald worden. Allemaal van het budget in die 'gesloten enveloppe'. Moeilijk?

Vergeet het, we beginnen met een propere lei in 2016. En een propere toegeplakte enveloppe, veronderstel ik. "Iedereen gelijk: zelfde zorg, zelfde budget." Goed principe, ben ik mee akkoord, maar dat was bij die eerste fase toch ook al, of niet? Toen was het in één keer een 'beetje' gelijk, nu moet 'alles' gelijk, maar dan wel stilletjes aan; pas na 8 jaar zijn we zover. Is dat 'voortschrijdend inzicht' of was er een Raad van State die ineens over de schouder keek? Maar dat is van horen zeggen en dan weet je nooit hoe het precies zit. Dus maar door, moeilijk of niet.

In 2016 werd dat 'portret' gemaakt, nu

zijn we bijna 2020. Drie jaar later dus. De prijs van het brood is zowat hetzelfde gebleven, maar mijn bloesje, verzekering en elektriciteitsrekening, hoeveel % is dat allemaal verhoogd? In de zorg moet dat dan ook verhoogd zijn? En drie jaar ouder, waarschijnlijk ook méér zorg? Prijs hoger, hoeveelheid groter. Dus weer opnieuw werk om te berekenen, om uit te leggen, weer brieven. En we hadden al, omdat we het nog altijd niet goed begrijpen, bijstandsorganisaties en DOP en er komen nu nog toelichtingen en vooral veel vergaderingen ... En dat moet allemaal uit die 'gesloten enveloppe'? En dan heeft er nog iemand van die 21 % werkingskosten nu 16 % gemaakt? Dat is er dus al uitgehaald?

Het is te hopen dat het nu stopt. Want anders is de vraag: zit er nog wel iets in die 'gesloten enveloppe'? Dan is het pas moeilijk!

R. Moeilijkmens





Strip in de kijker: Het Omgeval'

'Het Omgeval' is een strip van Mikael Ross die het verhaal vertelt over een jongen, Noel, die na het overlijden van zijn moeder naar een speciaal dorp gestuurd wordt: Neuerkerode. In dit dorp wonen veel mensen die – net als Noel – een verstandelijke beperking hebben, samen met mensen zonder beperkingen. Mensen met allemaal verschillende achtergronden delen er lief en leed met elkaar en accepteren elkaar zoals ze zijn. De strip vertelt vanuit Noels perspectief hoe hij in het dorp opgroeit en wat hij er allemaal meemaakt.



Bezoek aan de GAIA Zoo

Wanneer je als zorginstelling de Gaia-Zoo wil bezoeken, kan je genieten van een kortingstarief indien je minstens 3 dagen op voorhand reserveert. Zo betaal je per persoon maar € 10 voor je bezoek, in plaats van € 19,50. Aan de kassa kan je, indien nodig, ook een rolstoel lenen om tijdens je be-

zoek te gebruiken. Aan de kassa vind je ook een gratis kaart met beschrijving van de rolstoelroute doorheen het park. Deze route leidt je over de meer begaanbare paden en ontwijkt de ietwat steilere hellingen in de Zoo.

Personen met een beperking vervoeren in de lage emissiezone vanaf 1 januari 2020

Voertuigen van personen met een beperking die niet voldoen aan de uitstootnormen, konden tot het einde van het jaar een uitzondering (Vlaamse vrijstelling) verkrijgen om rond te rijden in steden met een lage emissiezone. In januari 2020

verstrengen de uitstootnormen opnieuw. Personen met een beperking kunnen zich na 1 januari terug online registreren om een uitzondering aan te vragen. Na registratie heb je dan terug toegang tot elke lage-emissiezone in Vlaanderen.



Goesting, geluk en respect

"If you let go of everything, you have two hands free to tackle something new!" Of vertaald: als je alles loslaat, heb je twee handen vrij om iets nieuws aan te pakken. Een toepasselijke quote voor een nieuwbakken vrijwilliger in Ter Heide Zonhoven.

Goesting

Nadat ik van enkele kennissen had vernomen dat zij gingen fietsen en/of wandelen met bewoners van Ter Heide, stelde ik mij de vraag: misschien is dit ook wel iets voor mij? Ik fiets en wandel graag. Dus heb ik mijn gegevens via mail overgemaakt aan Ter Heide en werd gecontacteerd door een vriendelijk en enthousiaste man: Tony Antheunis. Lang moest ik niet twijfelen om de woensdagvoormiddag vrij te houden voor Ter Heide.

Geluk

Een mens gaat soms op zoek naar momenten van geluk. Wel, in Ter Heide stel je vast hoe mensen met een beperking zo intens, met kleine dingen gelukkig kunnen zijn. Geen woorden, maar gewoon een dikke knuffel. Hun mimiek, hun gelaatsexpressie, hun gebaren spreken, geven antwoorden en duiden wat

zij willen. Je vergeet gewoon de regen en koude en de inspanning van het fietsen of wandelen. Zij maken je dag gewoon goed. Als nieuwbakken vrijwilliger heb ik al enkele fietswoensdagen achter de rug. Iedere rit geeft mij zoveel voldoening en telkens opnieuw dat signaal van GELUK. Geluk om vast te stellen dat ik zowel fysiek als mentaal in orde ben en dit kan/mag doen. Geluk omwille van de dankbaarheid die je terugkrijgt van de mensen die je telkens kan/mag meenemen tijdens een fietstocht of wandeling en zien hoe gelukkig jij hen kan maken. DAAR DOE IK HET VOOR!



en met enorm enthousiasme engageren onder leiding van Tony Antheunis. Een knuffel, een high five, een oortje trek, een pet afpakken of muts scheeftrekken, maar ook een loopneus afvegen of een snoepje geven, het zijn allemaal kleine dingen waar de vrijwilliger aandacht voor heeft.

Zelf ben ik actief op woensdagvoormiddag. Ik voelde mij onmiddellijk thuis bij deze JAG-gers (Jong Actief Gepensioneerden), alle, toch bijna allemaal Jagers. Respect voor iedere vrijwilliger, wat zij/hij ook doet op eender welke dag. Voor mij is het duidelijk: meer dan ooit ben ik overtuigd om, als ik in de mogelijkheid ben, de woensdagvoormiddag vrij te houden. Zolang ik kan, voor de vriendschap, het enthousiasme en de dankbaarheid.

Met een enthousiaste groet.

Ludo Cox,
vrijwilliger campus Zonhoven



Respect

Buiten dat geluk is er ook respect. Respect voor de mensen met een beperking. Respect voor het hele Ter Heideteam: van directie tot opvoeders en het onderhoudsteam die zich dag en nacht engageren om het verblijf van hun bewoners leefbaar en zo aangenaam mogelijk te maken. Maar bij dezen ook mijn diep respect voor alle vrijwilligers die zich vrijblijvend

A photograph of an older couple standing in a lush garden. The woman is wearing a blue top and the man is wearing a blue t-shirt and dark shorts. They are standing next to a small, winding pond with a stone border. The background is filled with green foliage and trees.

Op pensioen? Moet je doen!

Als vrouw, mama, oma, dochter, vriendin ... ga je nooit met pensioen. Vandaar dat de dagen vanaf mijn pensioendatum een totaal andere invulling gekregen hebben en extra gevuld zijn. Tot mijn laatste werkdag, 1 april 2019, ben ik altijd ontzettend graag gaan werken in Ter Heide en heb ik altijd héél gemotiveerd mijn dagelijkse taken afgewerkt. Daarom ben ik eigenlijk ook een beetje beschaamd om te zeggen dat ik vanaf 2 april mijn job totaal niet gemist heb.

Vrijwilligerswerk

Tijdens de laatste werkweken in Ter Heide had ik al besproken dat ik een aantal zaken zou blijven opnemen als vrijwilliger. Zo blijf ik nog lid van de pastorale werkgroep, hetgeen inhoudt dat ik mij engageer om tweemaal per jaar een eucharistieviering in mekaar te steken, gevolgd door een korte receptie/koffietafel. Het gaat om de jaarlijkse herdenkingsmis en de kerstviering in campus Zonhoven.

Daarnaast beman ik nog regelmatig het onthaal in campus Genk als de secretariatsmedewerkers hun collegiaal overleg hebben. Waarover ik zelf verwonderd ben, is dat het nog altijd aanvoelt alsof ik niet weg ben uit Ter Heide, zowel voor mezelf als voor de ex-collega's. Als ik door de gangen loop, zie je sommige medewerkers bedenkelijk kijken: "Was zij niet op pensioen?"

In de Stichting Pergamijn (Brunssum) ben ik eveneens ingeschakeld als vrijwilliger.

Hier ben ik voornamelijk het 'bakvrouw-tje' of de 'toetjesmadam' die tijdens een aantal bijeenkomsten met cliënten, familie en personeel zorgt voor logistieke ondersteuning en een lekker hapje.

Hobby's & vrije tijd

Natuurlijk heb je als gepensioneerde een pak meer vrije tijd die ruim kan ingevuld worden met het uitoefenen van allerhande hobby's. Iedere dag start stevast met een uurtje stappen of joggen in de Limburgse natuur. Soms - maar zeker niet altijd - gevolgd door een koffietje ... Dan is er tijd voor de groene vingers: bloemen- en groentetuin verzorgen, kleine en grotere fruitbomen trachten in toom te houden en natuurlijk de opbrengst verwerken.

Vanaf mijn elfde ben ik actief muzikant en dit ben ik nog altijd. Ik ben spelend lid van de koninklijke harmonie Sint-Cecilia Rotem en van de Ray James bigband.

Sinds kort ben ik ook aangesloten bij het gepensioneerdensclubje van Ter Heide: 'Oud maar niet out'. Mijn eerste ervaring met deze groep is alleen maar positief, een aanrader voor alle gepensioneerden van Ter Heide. Zoals het cliché zegt: de afwezigen hebben altijd ongelijk.

Familie

En dan is er de familie. Op vrijdag is het al gedurende 12 jaar familiedag thuis. 's Avonds is 'restaurant mama' altijd ge-

opend voor kinderen, partners en kleinkinderen. Een spelletje badminton, voetbal of - bij slechter weer - Uno is dan zeker ook een must. Tijdens schoolvakan-



ties of op vrije dagen durven we ook wel eens uitstapjes maken met de kleinkinderen die het tot nu toe nog fijn vinden om met oma en opa op stap te gaan.

Last but not least ben ik mantelzorger van mijn moeder. Bijna 90 jaar, nog alleenwonend in haar eigen vertrouwde huis, maar wel deels afhankelijk wat betreft een aantal zorgen. Voor deze taak is er nu wat minder druk op de ketel; het moet niet meer altijd voor 8.30 uur 's morgens en ná 16.30 uur 's avonds.

Om samen te vatten: ik ben heel blij dat ik in Ter Heide heb mogen werken, maar ik ben ook content dat het nu allemaal een beetje meer relaxed kan.

Elianne Venken,
gepensioneerd medewerker personeel en





Start van een vernieuwde Gebruikersraad

Op 8 oktober startte een nieuwe Gebruikersraad voor een periode van 5 jaar. De komende jaren staan er een aantal grote uitdagingen op de agenda waar deze groep zich over buigt. Maar eerst een woord van dank aan René Meers die na 10 jaar voorzitterschap van de Gebruikersraad, de fakkel doorgeeft.

Jarenlange inzet

De dochter van René en Mia verblijft sinds 1977 in Ter Heide. Van bij aanvang zette René zijn schouders onder de opendeurdagen, de bals in de Lorka, de bouwprojecten van de ouders en nog zoveel andere evenementen, waarbij we de musicals zeker niet mogen vergeten. René werd al vroeg ondervoorzitter van het Oudercomité en later voorzitter van de Gebruikersraad.

Door de groei van Ter Heide en - meer recent - de ingrijpende veranderingen in de gehandicaptensector, werd zijn taak als voorzitter steeds omvangrijker: 4 of 5 Gebruikersraden per jaar, op de hoogte blijven van het leven in de woonbuurten, meewerken in het Feestcomité en in de verschillende werkgroepen, de vele veranderingen in de sector inhoudelijk goed opvolgen, vertegenwoordiging van de ouders op de talrijke events, in de Raad van Bestuur van IGL, enzovoort. Eigenlijk te veel voor één man, maar René heeft het toch maar allemaal gecombineerd met altijd een luisterend oor en veel begrip. En ook nu blijft hij zich in Tongeren inzetten

voor een goede ouderwerking. Ouders, familie en vooral de bewoners zeggen: dank je wel voor die jarenlange inzet, René!

Alle talenten aanspreken

Intussen kwam de nieuwe Gebruikersraad al twee keer samen. Tot nu werden per woonbuurt telkens twee afgevaardigden verkozen. Dit keer waren er echter geen verkiezingen nodig en werden alle kandidaten opgenomen. Voor een goede ouder-/familiewerking kunnen we immers alle talenten en engagement gebruiken.

Werken aan goede zorg

De uitdagingen zijn groot. In twee woorden samengevat zijn dat de kwaliteit en de betaalbaarheid van de zorg. Het collectief overleg moet terug meer aandacht hebben voor het dagelijkse reilen en zeilen in de leefgroepen. Dat geraakte, door de onvermijdelijke aandacht voor de persoonsvolgende financiering, wat ondergesneeuwd. Hoe we dit het best organiseren in een voorziening met 430 bewoners in 9 woonbuurten met uiteenlopende zorgnoden, zullen we de komende

maanden verder bekijken. Samen met de directie en het personeel moet ieder van ons alleszins blijven nadenken over, maar ook meewerken aan een goede zorg.

Solidariteit

Op 1 januari 2021 wordt voor meerderjarigen het systeem van woon- en leefkosten ingevoerd. Later volgt het voor de minderjarigen. De directie geeft de Gebruikersraad daarin een belangrijke stem. Samen moeten we het komende jaar zoeken naar een goed evenwicht tussen kwaliteit en betaalbaarheid. PVF heeft het voordeel dat het vertrekt van individuele zorgnood, maar dat zet ook de solidariteit in de voorziening onder druk. De meeste van onze bewoners kunnen echter niet zonder voorziening. Samen met de directie moeten we dan ook een goed evenwicht vinden tussen zorg op maat en solidariteit.

Dus, veel werk voor boeg. Alle medewerking is welkom.

Herwig Vaes, broer van Barbara (Berk 1),



Claudio Martinez-Perez, bewoner Berk 2

Lieve Claudio,

Wat was het voor ons schrikken toen we het nieuws kregen dat je er niet meer was ... Je lichaam had het opgegeven ... Na de zoveelste ziekenhuisopname hadden we toch niet verwacht dat we je nooit meer terug konden verwelkomen in Berk 2. Je had al verschillende malen moeten vechten om van heel ver te komen. Vechten en knokken kon je ... maar deze keer heb je verloren. Je bent rustig heengegaan in de armen van je papa.

Claudio, Claudino, Cloclo ... je had verschillende koosnaampjes. Je was een graag geziene jongeman. Als klein ventje ben je gestart in Genk. Je ouders hadden er alles voor over om voor jou de gepaste opvang en behandeling te vinden, zelfs tot voorbij de grote oceaan.

Je verbleef samen met je kleine zus Luana in Huis 3 tot je 21 jaar werd. In 2013 maakte je de overstap naar de grote jongens en meisjes in Berk 2. Dit was héél spannend voor jezelf en je familie ... Maar het was een goede stap. Je kwam tot rust en je voelde je goed!

Met je mooie glimlach en sprekende ogen veroverde je onze harten. Praten kon je niet, maar je sprak met je ogen. Vliegensvlug naar links en rechts kijken om zo onze vragen te beantwoorden. Tijdens je dagelijkse sessies met je spraakcomputer weerklonk meermaals het zinnetje "Dankjewel lieve opvoedsters". Wat was dat fijn om te horen ... Maar ook grappen en grollen kon je als de beste!

Claudio, je was er graag bij als er een leuke activiteit gedaan werd, binnen en buiten de leefgroep. Alles had je gezien en gehoord, zeker als er iets mis ging. Dan hoorden we je gniffelen. Dikke lol ... Bijna elk weekend ging je naar huis samen met Luana naar Fabio en mama. Je kreeg dan ook veel bezoek van familie. Mama vertelde dan trots dat je zo flink was. Zo kreeg je ook heel regelmatig bezoek van je papa; jij was zijn oogappel... We hoorden dan vanuit je kamer veel plezier; het was altijd gezellig, twee dikke vrienden.

Lieve Claudio, wat gaan we je missen! Slaap zacht kameraadje ...

Berk 2



27 maart 1992
13 september 2019

*Boven de wolken,
moet de vrijheid wel grenzeloos zijn.
Alle angsten, alle zorgen,
blijven daaronder verborgen.
Dan wordt wat hier groot en belangrijk is,
plotseling onbelangrijk en klein.*



Geboortes

Len, zoontje van **Steven Schepers**
(verantwoordelijke stagebeleid & externe
communicatie) en **Tine Peters**

Jules, zoontje van **Ulricke Reichpietsch**
(leefgroepmedewerker Henis 4, Tongeren)
en **Sander Muermans**

Huwelijken

Karolien Boonen
(hoofdopvoedster Brik 5, Borgloon)
huwde met **Brecht Vanpol**

Overlijdens

Claudio Martinez-Perez
(bewoner Berk 2, Zonhoven)

Gisela Bernert
moeder van **Carola Loup**
(leefgroepmedewerker Woning 40,
Zonhoven)

Jules Donnay
vader van **Krista Donnay**
(bewoner Brik 2, Borgloon)

Lieve Van Nuffel
schoonmoeder van **Carla Doucet**
(leefgroepmedewerker Ven 1, Genk)

Maria Sauwens
moeder van **Liliane Medarts**
(bewoner Brik 4, Borgloon)

Mia Eerdeken
moeder van **Mieke Gielkens**
(kinesist Berk-Spar, Zonhoven)

Michel Geyzen
vader van **Magali Geyzen**
(bewoner Brik 4, Borgloon)

Pierre Nivelles
schoonvader van **Marina Cleuren**
(leefgroepmedewerker Henis 5, Tongeren)
en grootvader van **Nele Nivelles**
(kinesist Oase, Genk)

Nieuwe medewerkers

Sinds september 2019 zijn een aantal nieuwe medewerkers Ter Heide komen versterken. De volgende personen heten we dan ook van harte welkom in onze organisatie:

Ann Huskens	medewerker nachtdienst	Midden-Limburg
Bart De Ceuster	medewerker grootkeuken	Borgloon
Claudia Simenon	leefgroepmedewerker Huis 8	Genk
Dagmar Vanstipelen	leefgroepmedewerker Brik 5	Borgloon
Daniëlle Evaert	leefgroepmedewerker Ven 4	Genk
Elke Coemans	medewerker nachtdienst	Borgloon
Gülcan Yildirim	medewerker onderhoud	Zonhoven
Isa De Rydt	leefgroepmedewerker Brik 3	Borgloon
Ine Delbroek	leefgroepmedewerker Huis 5	Genk
Joke Lipkens	leefgroepmedewerker Dagcentrum	Zonhoven
Julie Janssens	leefgroepmedewerker Spar 2	Zonhoven
Kenneth Dolmans	leefgroepmedewerker Linde 1	Zonhoven
Kiara Moors	leefgroepmedewerker Huis 2	Genk
Lennart Peeters	leefgroepmedewerker Huis 3	Genk
Lisa Vandebosch	leefgroepmedewerker Brik 1	Borgloon
Lotte Bylois	kinesiste Brikhof	Borgloon
Lotte Entbrouxk	leefgroepmedewerker Brik 5	Borgloon
Lotte Vandersmissen	logopediste Heuvel	Genk
Manon Magermans	leefgroepmedewerker Huis 3	Genk
Miguel Penninger	leefgroepmedewerker Huis 8	Genk
Pascale Rombouts	leefgroepmedewerker Brik 3	Borgloon
Sarah Karpa	leefgroepmedewerker Woning 43	Zonhoven
Silvia Van De Genachte	leefgroepmedewerker Eik 4	Zonhoven



Een wens voor iedereen

Als de dames onder ons eerlijk zijn, hebben we in de afgelopen weken al allemaal wel één of ander kerstartikel aangekocht. Ik moet toegeven, ik heb me ook al laten gaan: nog enkele witte kerstballen, een nieuw papieren tafellaken met een expressieve kerstprint, eens een extra ander kleurtje voor in de boom ... Ja, want dit jaar ga ik eens alles nakijken wat ik al allemaal heb vergaard in de afgelopen 25 jaar. En ja hoor, dat is al héél wat. Alles staat mooi geordend in het rek: kerst rood, kerst wit, kerst goud, kerst zilver ... Ik denk dat iedereen wel zo'n collectie heeft verzameld na enige jaren.

Mijn voornemen is om dit jaar toch eens al de spulletjes die ik de afgelopen 5 jaar niet heb gebruikt naar de kringwinkel te brengen, zodat andere mensen er ook nog plezier aan hebben en hun huisje ook sfeervol kunnen inrichten.

Je merkt wel dat mensen sentimenteler zijn in deze tijd; met kerst en oudejaar sluit je weer een jaar af. Je gaat dan nadenken over wat het afgelopen jaar voor jou heeft betekend. Veel mensen hebben goede voornemens voor het nieuwe jaar, of beter gezegd: gaan een poging ondernemen om de goede voornemens waar te maken. Ik spreek uit ondervinding.

Ook de media maakt op het einde van het jaar overzichten, variërend van nieuwitems, sportpersoonlijkheden en muziek. Dit om nog eens onder de aandacht te brengen wat er belangrijk was in het afgelopen jaar. En zo doen mensen dat voor zichzelf ook, de ene is daar wat gevoeliger voor dan de andere. Het hangt er ook vanaf wat je allemaal hebt meegemaakt het afgelopen jaar en denkt,

of misschien al weet, mee te gaan maken in het komende jaar. Deze periode is dan ook bij uitstek geschikt om tijd door te brengen met familie, geliefden of vrienden.

We willen namens de redactieraad een wens doen voor iedereen. We wensen jullie een gelukkig nieuwjaar met lieve mensen om je heen, mensen die van je houden om wie je bent. Mensen in wie je een stukje van jezelf herkent. Laat merken dat je om hen geeft, dat je samen het hen iets moois beleeft. Dan is je leven pas een feest! Veel geluk, liefde en een goede gezondheid voor 2020!

Zijn er mooie momenten die je graag met ons wil delen? Artikels en foto's voor het maartnummer van Ter Heide nieuws kunnen tot en met 21 februari bezorgd worden aan kari.feys@terheide.be of aan de leden van de redactieraad:

Genk: steven.schepers@terheide.be

Zonhoven: tony.antheunis@terheide.be

Borgloon: cynthia.gilissen@terheide.be

Tongeren: leon.van.es@terheide.be

P.S.: Herkende jij de persoon op deze foto uit de oude doos of wil je een gokje wagen? Het antwoord zit verstopt in deze Ter Heide nieuws.



Colofon

Ter Heide nieuws

Nr. 4, 2019, verschijnt 4 maal per jaar

Redactieraad:

Hilde Kubben, Kari Feys, Leon Van Es, Tony Antheunis, Cynthia Gilissen, Isabelle Saint-Georges en Inne Driesen

Grafische vormgeving:

Gert Vos & Bart Hiemeleers (Gezel)

Verantwoordelijke uitgever:

Inne Driesen, Klotstraat 125, 3600 Genk

Kantoor afgifte:

Hasselt 1 B-789

Ter Heide campus Genk

Klotstraat 125, 3600 Genk
Tel. 089 32 39 30, Fax. 089 30 62 50

Ter Heide campus Zonhoven

Jacob Lenaertsstraat 33, 3520 Zonhoven
Tel. 011 81 94 00

Ter Heide campus Brikhof

Brikhof 68, 3840 Borgloon
Tel. 012 26 08 50

Ter Heide campus Henisberg

Baversstraat 32, 3700 Tongeren
Tel. 012 39 83 80, Fax. 012 39 83 99

www.terheide.be info@terheide.be www.linkedin.com/company/ter-heide www.facebook.com/TerHeideNieuws





Kalender

Spaghettidag

9 februari

Kaart- en kienavond Tongeren

20 maart

Wandeltocht WSV Winterslag

21 maart 2020

Hartelijk welkom